

# Política de entrega

---

"Sitio web", "referator.cz" se refiere a "https://www.referator.cz", "https://ensayador.com", cualquier versión futura del sitio web o cualquier sitio web afiliado.

Esta Política de entrega ("Política") describe los términos y condiciones relacionados con la entrega de servicios proporcionados por el sitio web/aplicación, referator.cz ("Servicio"), operado por company101 s.r.o ("Empresa propietaria"). Al acceder o utilizar el Servicio, usted acepta cumplir con esta Política. Si no está de acuerdo con alguna parte de esta Política, no podrá acceder ni utilizar el Servicio.

## 1. Naturaleza del Servicio

**Servicio basado en software** : el servicio proporcionado por la empresa propietaria es una herramienta de asistente de escritura de IA basada en software. El contenido generado por la IA es accesible en línea y se puede consumir directamente a través del Servicio. Como tal, no hay entrega física involucrada en la prestación del Servicio.

## 2. Disponibilidad y Acceso

**Accesibilidad en línea** : el Servicio está disponible en línea y se puede acceder a través de un navegador web compatible o un dispositivo móvil con conexión a Internet. La Empresa Titular se esfuerza por asegurar un alto nivel de disponibilidad y accesibilidad al Servicio pero no garantiza un acceso ininterrumpido o libre de errores.

## 3. Reembolsos y Devoluciones

**Política de reembolso:** debido a la naturaleza del contenido proporcionado por el Servicio, que está basado en software y se puede consumir directamente, no es posible realizar reembolsos por el Servicio.

Una vez que se accede o utiliza el contenido, no se puede devolver ni reembolsar.

**Calidad y Desempeño:** La Empresa Propietaria se esfuerza por brindar un Servicio confiable y preciso. Sin embargo, si encuentra algún problema o tiene inquietudes con respecto a la calidad o el rendimiento del Servicio, comuníquese con nosotros a [info@referator.cz](mailto:info@referator.cz) para que podamos abordar el asunto de inmediato.

#### 4. Atención al cliente

**Canales de Atención :** La Empresa Titular tiene como objetivo brindar atención al cliente para resolver cualquier duda o problema relacionado con el Servicio. Puede ponerse en contacto con nosotros en [info@referator.cz](mailto:info@referator.cz) para obtener ayuda o aclaraciones sobre el Servicio.

**Tiempo de respuesta:** la empresa propietaria hará todos los esfuerzos razonables para responder a las consultas de atención al cliente dentro de un marco de tiempo razonable. Sin embargo, los tiempos de respuesta pueden variar según la complejidad y el volumen de consultas recibidas.

#### 5. Modificaciones

**Actualizaciones de la Política:** La Empresa Propietaria se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta Política de Entrega en cualquier momento. Cualquier cambio a esta Política entrará en vigencia inmediatamente después de publicar la versión revisada en el Servicio. Es su responsabilidad revisar esta Política periódicamente para cualquier actualización o cambio.

#### 6. Información del contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a esta Política de entrega, contáctenos en [info@referator.cz](mailto:info@referator.cz)

Al acceder o utilizar el Servicio, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado esta Política de Entrega.

